

MANUAL

DE

PROGRAMAÇÃO

E INSTALAÇÃO

INTERCEPTADOR

Bem-vindo!

Obrigado por adquirir o INTERCEPTADOR e ANUNCIADOR DE CHAMADAS. Antes de instalar e acionar o equipamento, leia atentamente as instruções deste manual.

Acessórios que acompanham o equipamento:

01-Fonte de Alimentação -12vcc ou 5.0vcc

01-Cabo de linha Rj11

Introdução

O Interceptador de chamadas telefônicas com utiliza-se de moderna Tecnologia digital de reprodução de áudio. Suas características são:

- ◆ Pode ser utilizado em linhas telefônicas comuns ou em ramal analógico de PABX;
- ◆ Atende as ligações a ele direcionadas, emite uma mensagem pré-gravada e em seguida desconecta ou transfere a ligação para um ramal ou grupo pré-programado;
- ◆ Permite configurar ate quatro menus de atendimento ;
- ◆ As ligações são transferidas no modo decádico e sem monitoração, ou seja, a transferência é feita mesmo no caso do ramal ou grupo estar ocupado;
- ◆ As mensagens são gravadas em memórias que não se apagam com o tempo;
- ◆ Comporta até 12 segundos de mensagens mantendo excelente qualidade de Áudio, compatível com sistemas telefônicos;
- ◆ A mudança da mensagem pode ser feita com a simples troca por outra memória ou em loco gravada via linha telefônica ou ramal;

INSTALAÇÃO E USO:

Segue abaixo desenho com descritivo:



Ligue o equipamento na linha telefônica e a fonte na energia elétrica. O led OP permanecerá piscando e acenderá quando a mesma atender á uma chamada.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

Alimentação: 12Vcc ou 5vcc /Fonte automática 100-240 Vac

Sistema de discagem: DECÁDICO

Sistema de detecção via linha: DTMF

Impedância de entrada de linha: 900 Homs

Tensão entrada mínima de linha: 21 Vcc

Tensão entrada máxima de linha: 48 Vcc

Tensão de chamada de linha: 95Volts RMS
Tempo de gravação: 12 segundos

PROGRAMAÇÃO:

Ligue para o equipamento após o atendimento, você terá 5 segundos para digitar o comando e a senha. Digite o comando “#” e aguarde o bip de OK logo após digite a senha de programação (default “0000”), após o reconhecimento da senha você ouvirá Bips de OK e você terá 5 segundos para digitar uma das opções de programação. Não há necessidade de desconectar após cada programação, apenas digite o próximo dígito de programação e você terá cinco segundos após cada dígito para completar a programação.

Ao programar o menu e o número do ramal ou grupo contiver menos de quatro Dígitos o restante devera ser completado com “#”, exemplo:

Menu 1 para o grupo 62

Entre em modo de programação, logo após digite *+1 espere bip
Logo após digite 62# # espere o bip de programação ok.

Gravar nova mensagem (1):

Ao entrar em modo de programação digite tecla “*+6” (um) e aguarde oito bips de OK e um longo ,logo após se inicia a gravação, para terminar a gravação digite a tecla “*” (asterisco). Logo após o equipamento irá retornar o que foi gravado. Se a programação estiver incorreta, você receberá o tom de erro.

OBS: Pule os menus de 1 á 4 se o seu equipamento for apenas interceptador

Programar número do ramal ou Grupo nos Menus(2):

Menu 1:

Ao entrar em modo de programação digite “*+1” (Hum), aguarde bip OK. Em seguida, digite o número do ramal ou grupo com até 04 dígitos. Aguarde o bip de OK.

Menu 2:

Ao entrar em modo de programação digite “*+2” (Dois), aguarde bip OK. Em seguida, digite o número do ramal ou grupo com até 04 dígitos. Aguarde o bip de OK.

Menu 3:

Ao entrar em modo de programação digite “*+3” (Três), aguarde bip OK. Em seguida, digite o número do ramal ou grupo com até 04 dígitos. Aguarde o bip de OK.

Menu 4:

Ao entrar em modo de programação digite “*”+“4” (Quatro), aguarde bip OK. Em seguida, digite o número do ramal ou grupo com até 04 dígitos. Aguarde o bip de OK

Programar número do ramal ou grupo de transbordo (3):

Ao entrar em modo de programação digite “*”+“5” (Cinco), aguarde bip OK. Em seguida, digite o número do ramal ou grupo com até 04 dígitos. Aguarde o bip de OK.

Programar nova senha (4):

Ao entrar em modo de programação digite “*”+“7” (Sete), aguarde bip OK. Em seguida, digite a senha com 04 dígitos. Aguarde o bip de OK.

Programar o interceptador para derrubar ou transferir a chamada (5):

Ao entrar em modo de programação digite “*”+“8” (Oito), aguarde bip OK. Logo após, digite:
‘0’ (Zero) para derrubar a chamada (default);
‘1’ (Um) para transferir para ramal ou grupo programado;
Aguarde o bip de OK.

Programar tempo de atendimento (6):

Ao entrar em modo de programação digite “*”+“9” (Nove), aguarde bip OK. Em seguida, digite o número de toque que você deseja para o atendimento da chamada (o número vai de 1 até 9). Aguarde o bip de OK.

TERMO DE GARANTIA

A CHEQUETRON TECNOLOGIA garante o funcionamento normal deste equipamento contra qualquer defeito de fabricação, nas condições previstas em seu projeto e descritas neste manual, assim como dos acessórios especialmente desenvolvidos para ele, pelo prazo de 06 meses ou pelo prazo concedido na proposta comercial ou contrato aprovado pelo cliente.

Para gozar do direito da garantia, o cliente deverá remeter o equipamento junto com a nota fiscal de compra do produto, sem emendas nem rasuras.

Perderá a garantia quando:

- O produto for instalado fora das normas e especificações do manual;

- Danificado por incapacidade ou imperícia do instalador ou por não tomar os cuidados com as orientações ou alertas do manual;
- Manuseado com intervenção técnica na placa, nos componentes e nas peças acessórias, por pessoas não habilitadas ou autorizadas;
- Alterado ou utilizado com produtos fora das especificações e das recomendações do manual;
- O lacre de garantia for rompido ou violado por pessoa não autorizada.

A Garantia não cobre:

- Acessórios sugeridos, ou fornecidos pelo fabricante, como cabos, fontes etc.;
- Acessórios utilizados pelo cliente tais como: estabilizadores de rede elétrica, protetores de linha, telefones, microcomputadores etc.;
- Transporte e remoção do produto para conserto, bem como acidentes provocados pelo transporte;
- Defeitos causados por acidente, queda, agentes da natureza, descargas atmosféricas, sobretensões nas linhas de alimentação elétrica ou linhas telefônicas e danos intencionais.

Para os equipamentos que utilizam telefonia móvel, a CHEQUETRON não se responsabiliza por falha de comunicação proveniente do baixo nível do sinal da operadora de celular no local em que o equipamento estiver instalado.

A CHEQUETRON se reserva o direito de alterar o produto, por qualquer exigência de caráter técnico ou comercial, sem a obrigação de atualizar, prévia ou imediatamente, os Manuais de Instruções.

Entre em contato conosco para:
esclarecer dúvidas pelo Fone (48)3348-6343.

www.chequetron.com.br